

# MODÈLE D'INTERVENTION D'URGENCE

pour la SANTÉ MENTALE PENDANT  
LES CRISES AGRICOLES



MODÈLE D'INTERVENTION D'URGENCE POUR LA SANTÉ  
MENTALE PENDANT LES CRISES AGRICOLES

## Introduction

Ce document d'orientation énonce des recommandations fondées sur des données probantes concernant la santé mentale des agriculteurs en période de crise agricole (par exemple, une épidémie de maladie animale) ou de catastrophe (par exemple, un incendie de grange). Les recommandations s'articulent autour du modèle de Kelloway pour la santé mentale en milieu de travail (Kelloway, 2017), et sont classées en trois grands volets : la prévention, l'intervention et le rétablissement.

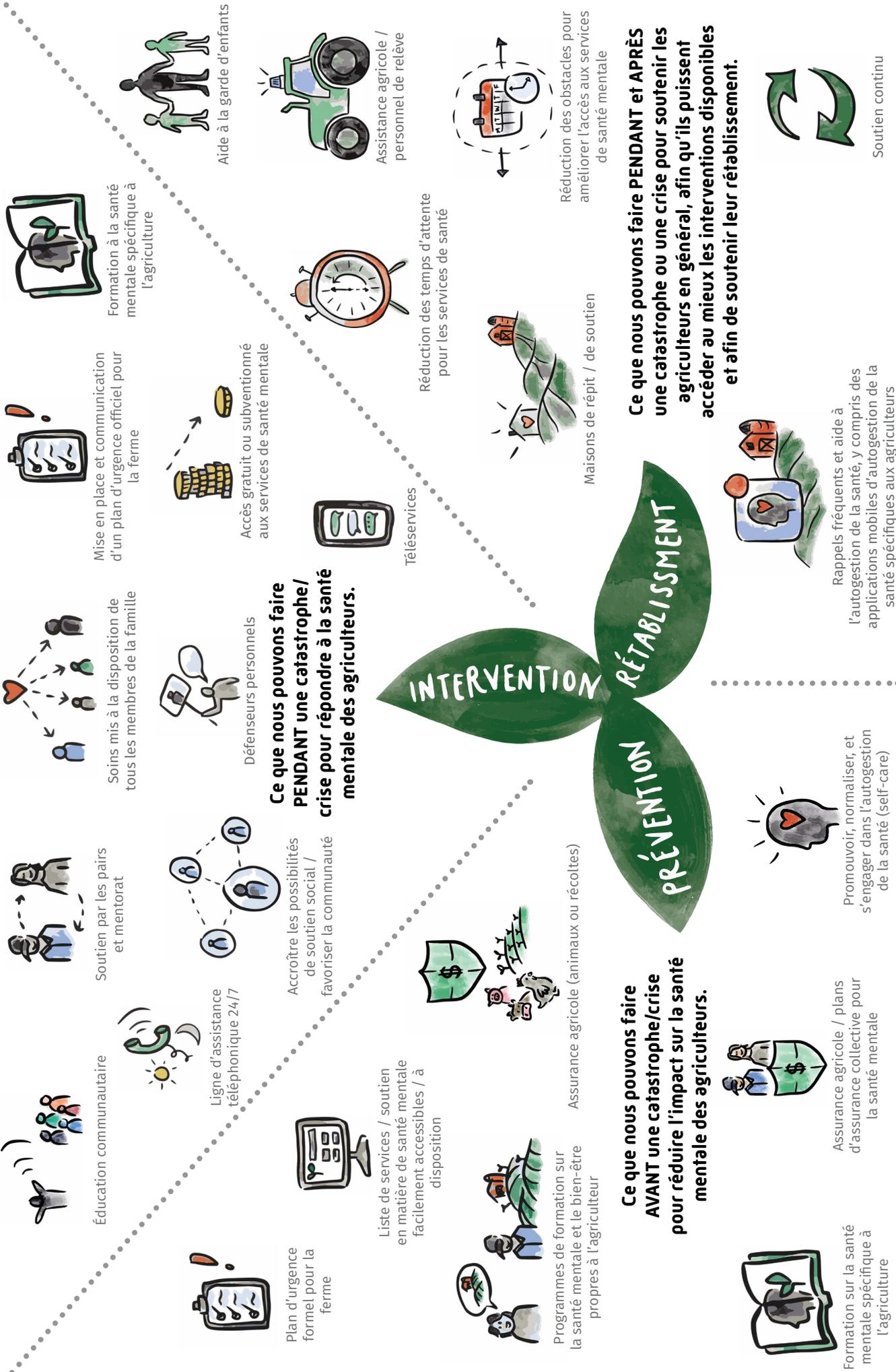
Les données sur lesquelles reposent ces recommandations proviennent de recherches menées par le laboratoire de recherche de la Dre Andria Jones-Bitton au Collège vétérinaire de l'Ontario, à l'Université de Guelph. Celles-ci comprennent notamment : une étude nationale sur la santé mentale des agriculteurs (Jones-Bitton et al, 2020) ; 75 entrevues de recherche qualitative avec des agriculteurs et autres personnes travaillant avec des agriculteurs (Hagen, 2020) ; et une série de réunions de toute une journée avec un groupe de travail composé d'agriculteurs, de vétérinaires et de représentants de l'industrie agricole, du gouvernement et du secteur de la santé mentale, qui ont permis de recueillir des commentaires. La liste complète des membres du groupe de travail des parties prenantes figure à la page 10 du présent rapport.

Ces lignes directrices ont pour but d'aider les organisations agricoles, les communautés et le gouvernement à soutenir au mieux les agriculteurs, les familles d'agriculteurs et les communautés agricoles qui traversent des crises et des catastrophes agricoles. Les agriculteurs jouent un rôle crucial dans la société et nous espérons que ces recommandations contribueront à l'élaboration de structures de soutien officielles que les agriculteurs méritent tant

### **Contacts:**

Dre Andria Jones-Bitton ([aqjones@uoguelph.ca](mailto:aqjones@uoguelph.ca))  
Dre Briana Hagen ([bhagen@uoguelph.ca](mailto:bhagen@uoguelph.ca))





Plan d'urgence formel pour la ferme

Éducation communautaire

Soutien par les pairs et mentorat

Soins mis à la disposition de tous les membres de la famille

Mise en place et communication d'un plan d'urgence officiel pour la ferme

Formation à la santé mentale spécifique à l'agriculture

Aide à la garde d'enfants

Assistance agricole / personnel de relève

Réduction des obstacles pour améliorer l'accès aux services de santé mentale

Programmes de formation sur la santé mentale et le bien-être propres à l'agriculteur

Liste de services / soutien en matière de santé mentale facilement accessibles / à disposition

Assurance agricole (animaux ou récoltes)

Accroître les possibilités de soutien social / favoriser la communauté

Défenseurs personnels

Soins gratuits ou subventionnés aux services de santé mentale

Accès aux services de santé mentale

Réduction des temps d'attente pour les services de santé

Maisons de répit / de soutien

Plan d'urgence formel pour la ferme

Assurance agricole / plans d'assurance collective pour la santé mentale

Assurance agricole (animaux ou récoltes)

Accroître les possibilités de soutien social / favoriser la communauté

Défenseurs personnels

Soins gratuits ou subventionnés aux services de santé mentale

Accès aux services de santé mentale

Réduction des temps d'attente pour les services de santé

Maisons de répit / de soutien

Programmes de formation sur la santé mentale et le bien-être propres à l'agriculteur

Liste de services / soutien en matière de santé mentale facilement accessibles / à disposition

Assurance agricole (animaux ou récoltes)

Accroître les possibilités de soutien social / favoriser la communauté

Défenseurs personnels

Soins gratuits ou subventionnés aux services de santé mentale

Accès aux services de santé mentale

Réduction des temps d'attente pour les services de santé

Maisons de répit / de soutien

Programmes de formation sur la santé mentale et le bien-être propres à l'agriculteur

Liste de services / soutien en matière de santé mentale facilement accessibles / à disposition

Assurance agricole (animaux ou récoltes)

Accroître les possibilités de soutien social / favoriser la communauté

Défenseurs personnels

Soins gratuits ou subventionnés aux services de santé mentale

Accès aux services de santé mentale

Réduction des temps d'attente pour les services de santé

Maisons de répit / de soutien

Programmes de formation sur la santé mentale et le bien-être propres à l'agriculteur

Liste de services / soutien en matière de santé mentale facilement accessibles / à disposition

Assurance agricole (animaux ou récoltes)

Accroître les possibilités de soutien social / favoriser la communauté

Défenseurs personnels

Soins gratuits ou subventionnés aux services de santé mentale

Accès aux services de santé mentale

Réduction des temps d'attente pour les services de santé

Maisons de répit / de soutien

Programmes de formation sur la santé mentale et le bien-être propres à l'agriculteur

Liste de services / soutien en matière de santé mentale facilement accessibles / à disposition

Assurance agricole (animaux ou récoltes)

Accroître les possibilités de soutien social / favoriser la communauté

Défenseurs personnels

Soins gratuits ou subventionnés aux services de santé mentale

Accès aux services de santé mentale

Réduction des temps d'attente pour les services de santé

Maisons de répit / de soutien

Programmes de formation sur la santé mentale et le bien-être propres à l'agriculteur

Liste de services / soutien en matière de santé mentale facilement accessibles / à disposition

Assurance agricole (animaux ou récoltes)

Accroître les possibilités de soutien social / favoriser la communauté

Défenseurs personnels

Soins gratuits ou subventionnés aux services de santé mentale

Accès aux services de santé mentale

Réduction des temps d'attente pour les services de santé

Maisons de répit / de soutien

Programmes de formation sur la santé mentale et le bien-être propres à l'agriculteur

Liste de services / soutien en matière de santé mentale facilement accessibles / à disposition

Assurance agricole (animaux ou récoltes)

Accroître les possibilités de soutien social / favoriser la communauté

Défenseurs personnels

Soins gratuits ou subventionnés aux services de santé mentale

Accès aux services de santé mentale

Réduction des temps d'attente pour les services de santé

Maisons de répit / de soutien

**Ce que nous pouvons faire AVANT une catastrophe/crise pour réduire l'impact sur la santé mentale des agriculteurs.**

**Ce que nous pouvons faire PENDANT et APRÈS une catastrophe ou une crise pour soutenir les agriculteurs en général, afin qu'ils puissent accéder au mieux les interventions disponibles et afin de soutenir leur rétablissement.**



Formation sur la santé mentale spécifique à l'agriculture



Assurance agricole / plans d'assurance collective pour la santé mentale



Promouvoir, normaliser, et s'engager dans l'autogestion de la santé (self-care)



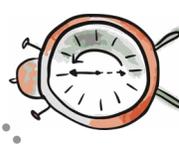
Rappels fréquents et aide à l'autogestion de la santé, y compris des applications mobiles d'autogestion de la santé spécifiques aux agriculteurs



Assistance agricole / personnel de relève



Maisons de répit / de soutien



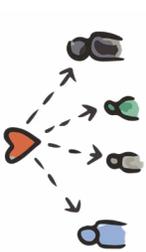
Réduction des temps d'attente pour les services de santé



Formation à la santé mentale spécifique à l'agriculture



Mise en place et communication d'un plan d'urgence officiel pour la ferme



Soins mis à la disposition de tous les membres de la famille



Soutien par les pairs et mentorat



Ligne d'assistance téléphonique 24/7



Éducation communautaire

# MODÈLE D'INTERVENTION D'URGENCE

## pour la SANTÉ MENTALE PENDANT LES CRISES AGRICOLES



Formation sur la santé mentale spécifique à l'agriculture



Assurance agricole / plans d'assurance collective pour la santé mentale



Promouvoir, normaliser, et s'engager dans l'autogestion de la santé (self-care)



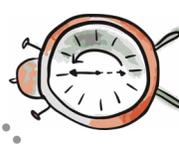
Rappels fréquents et aide à l'autogestion de la santé, y compris des applications mobiles d'autogestion de la santé spécifiques aux agriculteurs



Assistance agricole / personnel de relève



Maisons de répit / de soutien



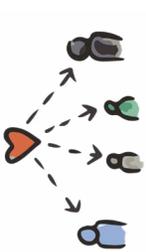
Réduction des temps d'attente pour les services de santé



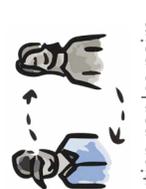
Formation à la santé mentale spécifique à l'agriculture



Mise en place et communication d'un plan d'urgence officiel pour la ferme



Soins mis à la disposition de tous les membres de la famille



Soutien par les pairs et mentorat



Ligne d'assistance téléphonique 24/7



Éducation communautaire

ce que nous pouvons faire **avant** une catastrophe/crise pour réduire l'impact sur la santé mentale des agriculteurs



## Une formation en santé mentale spécifique à l'agriculture

...afin que les gens soient mieux équipés pour reconnaître les signes de problèmes de santé mentale chez eux ou chez les autres, et afin d'accéder aux services de soutien appropriés.

- Particulièrement important pour les personnes vers lesquelles les agriculteurs se tournent souvent pour obtenir du soutien (p. ex. les vétérinaires, les représentants de l'industrie qui se rendent fréquemment à la ferme).
- Également important pour les prestataires de soins de santé primaires (médecins, infirmières, travailleurs en santé mentale), les conseillers spirituels, les prêtres, les chefs de groupements de producteurs spécialisés, etc. En gros, toute personne que l'agriculteur rencontre et en qui il a confiance.
- Plusieurs participants ont discuté de l'intégration de cette formation dans la formation des organisations agricoles et des collèges agricoles.



## Des assurances agricoles (animaux, récoltes)

...ont été décrites par certains participants comme pouvant aider à réduire l'impact financier de la crise et le stress qui y est associé.

- Accroître l'accès aux régimes (par exemple, par le biais d'organisations agricoles nationales ou provinciales).
- Rechercher les obstacles à l'assurance et tenter de les surmonter.
- Explorer la possibilité d'intégrer l'assurance au processus de prêt.



## Une liste facilement accessible / disponible des services de soutien disponibles en matière de santé mentale

...les soutiens étant idéalement fournis par des personnes et des organisations qui sont à la fois des prestataires de services de santé mentale qualifiés et qui connaissent l'agriculture et comprennent les réalités agricoles. Il est important que cette information soit facilement accessible aux agriculteurs et aux personnes qui les soutiennent habituellement.

- Idéalement, tous ces renseignements seraient réunis en un seul endroit, gratuits et disponibles en ligne, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Des copies papier pourraient être distribuées pour être affichées dans des endroits facilement accessibles (par exemple, dans les fermes, les bureaux, etc.).
- En attendant qu'un système universel soit mis en place, encouragez les organisations agricoles à développer ce type de matériel pour leurs membres.



## Un plan d'urgence formel

...et un accès facile aux ressources pour mettre en œuvre le plan. De nombreux participants ont estimé qu'il était important de disposer d'un plan d'action en cas d'urgences agricoles spécifiques, car cela permet de réduire le stress des agriculteurs touchés et des personnes qui les soutiennent.

- Tous les plans d'urgence devraient inclure la prise en compte de la santé mentale pendant la crise.
- Il est important que les agriculteurs mettent en œuvre des plans d'autopréparation (par exemple, des procédures d'exploitation standard, des assurances, etc.).
- Il peut être nécessaire de motiver/inciter les agriculteurs et/ou de réduire les obstacles (par exemple, en engageant des personnes qui peuvent faire ce travail ; en organisant des formations lors de réunions agricoles).
- Il serait utile de mener des recherches sur les motivations et les obstacles à la planification d'urgence.



ce que nous pouvons faire **avant** une catastrophe/crise pour réduire l'impact sur la santé mentale des agriculteurs



## Des assurances pour agriculteurs / des régimes d'assurance collective

...de nombreux participants ont parlé d'obstacles financiers au soutien de la santé mentale (p. ex. thérapie privée et médicaments) en raison du manque d'indemnités. Plusieurs participants ont dit souhaiter un soutien financier pour les traitements de santé mentale, ou l'accès à de meilleurs régimes d'assurance collective.

- Les programmes d'aide aux employés (PAE) sont utilisés avec succès par les associations agricoles dans certaines régions (p. ex. le PEI Farmer Assistance Program, le ON Lennox and Addington Farmer Wellness Program). Ces programmes permettent aux agriculteurs d'avoir accès à plusieurs heures de suivi psychologique en personne, sans frais. Des programmes similaires - à l'échelle provinciale, ou idéalement, à l'échelle nationale - seraient utiles.



## Promouvoir, normaliser et s'engager à prendre soin de soi.

- S'engager dans des activités qui apportent de la joie et soulagent le stress.
- Passer du temps en dehors de la ferme : passer du temps avec sa famille et ses amis ; avoir des loisirs ; faire du sport ; faire du bénévolat ; profiter des bienfaits de l'humour ; profiter de la nature ; etc.

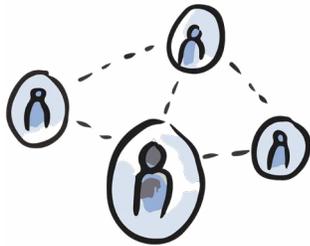


## Des programmes de formation en santé mentale et en bien-être propres aux agriculteurs

...contribueraient à promouvoir la santé mentale et le bien-être en général, et pourraient réduire l'impact de l'événement de crise en favorisant un rétablissement plus rapide.

- Une formation en matière de bien-être pour renforcer l'estime de soi et la valeur personnelle.
- Démystifier et déstigmatiser le soutien psychologique dans la communauté agricole en mettant à disposition des intervenants « agrophiles » lors de conférences et d'événements agricoles.
- Promouvoir de la santé mentale et physique.





## Accroître les possibilités de soutien social / favoriser la communauté

...de nombreux participants ont parlé de se sentir ostracisés / isolés pendant les événements de crise liés aux maladies infectieuses animales.

- Les opportunités permettant un soutien social responsable devraient être activement encouragées (par exemple, appels téléphoniques, forums de discussion en ligne, systèmes de socialisation virtuelle).



## Du soutien par les pairs et du mentorat

...être mis en contact avec quelqu'un qui a vécu quelque chose de similaire aiderait à faire le point sur la situation, à normaliser les expériences vécues et les sentiments qui y sont associés, à échanger des idées pour veiller au bon rétablissement, etc.

- La nécessité de « normaliser » les réactions des agriculteurs face à la crise et à la recherche d'aide pour leur santé mentale pendant cette période a été fréquemment évoquée.



## Éduquer la communauté

...sur les risques associés au fait que les agriculteurs touchés se sentent ostracisés / isolés.

- Plusieurs participants ont parlé du fait qu'ils se sont sentis isolés de la communauté en raison des inquiétudes liées à la contamination (par exemple, les enfants ont été harcelés à l'école ; les gens ne voulaient pas s'asseoir à côté d'un participant à l'église), ainsi que de l'éducation sur les risques que cela pose et sur la façon dont la communauté peut soutenir les agriculteurs touchés d'une manière qui ne pose pas de risques de maladie (dans les cas de maladies infectieuses).
- Des annonces de service public pour aider à éduquer la communauté sur la situation d'urgence et pour fournir des conseils spécifiques sur la façon dont les gens peuvent apporter leur soutien.



## Une ligne d'assistance téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

...de nombreux participants ont parlé de la nécessité d'avoir un soutien en matière de santé mentale disponible à tout moment de la journée, en particulier le soir, lorsque les sentiments sont souvent particulièrement intenses et que les autres ne sont peut-être pas là.

- Comme dans tous les domaines de soutien en santé mentale discutés, les participants ont décrit la présence d'une personne connaissant bien l'agriculture comme un élément essentiel de ce soutien.
- Les participants ont indiqué que cet élément devrait être fourni à l'échelle nationale. Le manque actuel de services dans certaines régions et les différents systèmes dans les différentes régions ont été décrits comme étant déroutants et inéquitables.



ce que nous pouvons faire **pendant** une catastrophe/crise pour répondre à la santé mentale des agriculteurs



## Les téléservices

...de nombreux participants ont parlé des obstacles à l'accès aux services psychologiques traditionnels, notamment les obstacles géographiques, temporels et financiers.

- Les services psychologiques offerts par téléphone, en ligne ou par texto ont été fréquemment discutés comme étant une manière positive de surmonter certaines de ces barrières.



## Des défenseurs personnels

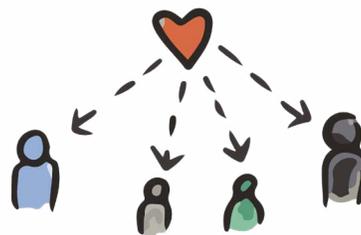
...pour aider à mettre en relation les personnes touchées avec les services de santé mentale, pour aider à organiser les choses à la maison et pour aider à régler d'autres problèmes liés à la crise (par exemple, la paperasse liée aux assurances), qui sont particulièrement difficiles à gérer dans un état d'esprit affecté.

- Des « systèmes de jumelage » dans lesquels 2 ou 3 personnes de la communauté sont « assignées » à chaque personne affectée.
- Il pourrait également s'agir de planificateurs d'interventions d'urgence (par type de produit ou par zone géographique) qui pourraient aider à répondre à l'urgence et veiller à ce que l'attention portée à la santé mentale fasse partie de l'intervention.
- Il pourrait également s'agir de défenseurs formés pour aider à faire face à toute activité indésirable d'une tierce partie à la ferme.



## Un accès gratuit ou subventionné aux services de santé mentale

...comme le suivi psychologique, les médicaments, etc. aiderait à surmonter certains des obstacles financiers aux services de santé mentale.



## Des soins accessibles à tous les membres de la famille

...en reconnaissant l'impact de la crise sur chaque membre de la famille, y compris l'impact sur les aidants naturels et les personnes de soutien.



## Formation spécifique à l'agriculture

...pour les prestataires de services de santé mentale. Cela permettra d'améliorer l'accès des agriculteurs aux prestataires de services qui comprennent les réalités de l'agriculture.

- S'assurer que les équipes d'intervention locales et les planificateurs des interventions d'urgence ont une formation de type « Agriculture-101 ».



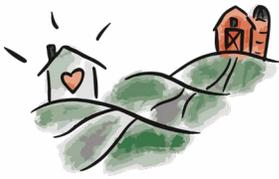
ce que nous pouvons faire **pendant et après** une catastrophe pour soutenir les agriculteurs en général, afin qu'ils puissent accéder au mieux aux interventions disponibles et soutenir leur rétablissement



## De l'assistance agricole / du personnel de relève

...pour aider aux tâches agricoles réduirait la pression sur les agriculteurs touchés et leur donnerait le temps et l'espace nécessaires pour se consacrer à leur rétablissement.

- Création d'une "réserve de travailleurs agricoles" composée d'aides formés et sensibilisés à l'agriculture.



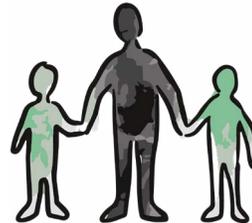
## Des maisons de répit/de soutien

...comme celle utilisée au Québec ([Au cœur des familles agricoles](#)), pour permettre aux agriculteurs de s'éloigner de leur ferme et de leur procurer un endroit pour se reposer et recevoir un soutien en santé mentale au besoin. Des travailleurs de soutien qualifiés s'occuperaient de la ferme en leur absence.



## La réduction des temps d'attente pour les services de santé mentale

...a été évoquée par de nombreux participants.



## Une aide à la garde d'enfants

...tout comme l'aide agricole, l'aide à la garde d'enfants contribuerait à réduire la pression et permettrait aux parents de disposer du temps et de l'espace nécessaires pour se consacrer à leur rétablissement.

- Parmi les options possibles, citons les églises, les garderies, les voisins qui ne sont pas touchés par la crise, les groupes communautaires.



## Réduire les obstacles pour améliorer l'accès aux services de santé mentale

- L'accès aux services de santé mentale en dehors des heures de travail traditionnelles permettrait de réduire l'obstacle temporel associé à la recherche d'aide.
- Les régimes d'assurance, les PAE, l'accès subventionné au counseling/traitement pourraient aider à réduire les obstacles financiers et géographiques.



ce que nous pouvons faire **pendant et après** une catastrophe pour soutenir les agriculteurs en général, afin qu'ils puissent accéder au mieux aux interventions disponibles et soutenir leur rétablissement.



## Des rappels fréquents et de l'aide pour l'autogestion de la santé

...y compris des applications d'autogestion de la santé spécifiques aux agriculteurs pour fournir des rappels, des conseils, des directives, etc. sur l'autogestion de la santé.

- Les participants ont souligné que l'autosoin (self-care) était important pour les agriculteurs, même avec « tout ce qui se passe ».
- Les participants ont encouragé les agriculteurs à réserver du temps et de l'espace pour des activités qui les soulagent d'un certain stress et les aident à se reconnecter avec eux-mêmes et avec le monde qui les entoure.
- D'autres options d'autosoins peuvent inclure passer du temps avec des amis/famille/compagnons agriculteurs, aller à l'église, sortir de la ferme, avoir des passe-temps, faire de l'activité physique, profiter des bienfaits de l'humour, profiter de la nature, pratiquer l'autocompassion, assister aux événements sportifs des enfants, etc.



## Soutien continu

...il est important que le soutien autour de l'événement soit continu (c'est-à-dire qu'il ne s'arrête pas une fois que la crise est « résolue »).

- Les agriculteurs ont besoin de soutien dans les mois (et pas seulement les jours) qui suivent la crise.
- Les participants ont suggéré que des personnes ayant vécu une expérience similaire et des pairs pouvant fournir un soutien moral pourraient se présenter régulièrement (p. ex. tous les mois, tous les trimestres, à la date anniversaire).

**REMARQUE:** Plusieurs participants ont également parlé de la nécessité d'une **stratégie nationale** pour la santé mentale des agriculteurs (p. ex. un centre national d'excellence), grâce à laquelle la recherche, les services de soutien (soutien par les pairs, intervention en cas de crise, équipes de défense des droits), ainsi que l'application et le transfert des connaissances pourraient être coordonnés et partagés équitablement dans tout le pays.



# MA LISTE DE SERVICES DE SOUTIEN DISPONIBLES

Mieux-Être Canada (soutien en matière de santé mentale et de toxicomanie): <https://wellnesstogether.ca/fr-CA>

**Services de crises du Canada:**

- Appelez le 1-833-456-4566 (disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année)
- Envoyez un texto au 45645 (disponible de 16 h à minuit, heure de l'Est, aux tarifs habituels)
- Au Québec: 1-866-277-3553
- <https://www.crisisservicescanada.ca/fr/>

Association canadienne pour la santé mentale (ACSM): <http://www.cmha.ca/fr>

Votre ligne téléphonique locale de l'ACSM (visitez [www.cmha.ca/fr](http://www.cmha.ca/fr) pour trouver la vôtre): \_\_\_\_\_

**Ligne téléphonique en matière de santé mentale Centraide:**

- Composez le 211
- Visitez [www.211.ca/fr/#/](http://www.211.ca/fr/#/)

**Jeunesse, J'écoute:**

- Appelez le 1-800-668-6868
- Envoyez un texto au 686868

Association canadienne pour la prévention du suicide: <http://www.suicideprevention.ca/>

Association québécoise de prévention du suicide: Appelez le 1-866-APPELLE (277-3535)

MES PERSONNES-RESSOURCES

	Nom(s)	Informations de contact
AMI(S)		
MÉDECIN DE FAMILLE		
VÉTÉRINAIRE		
LIEU DE CULTE		
PROGRAMME(S) D'ASSISTANCE AUX AGRICULTEURS / ORGANISATION(S) D'AGRICULTEURS		
FOURNISSEUR D'ASSURANCE(S)		
AUTRE		



## REMERCIEMENTS

Nous remercions le partenariat entre le ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales et l'Université de Guelph (gestion des urgences), Ontario Pork, Egg Farmers of Ontario, la Fédération de l'agriculture de l'Ontario et Ontario Sheep Farmers pour le financement du projet.

### Groupe de travail des intervenants sur la santé mentale des agriculteurs

Dean Anderson  
Maureen Balsillie  
Mike Bechtel  
Shannon Brownrigg  
Sue Burlatshenko  
Al Dam

John Debruyn  
Andrea DeGroot  
Joe Dore  
Mary Ann Dore  
Jacqui Empson-Laporte  
Susan Fitzgerald  
Cathy Furness  
Jen Heaslip  
Oliver Haan  
Julie Harlow  
Sherilee Harper  
Sandra Hoy

Arlene Hunter  
Jessica Kelly  
Susan Kelner  
Sarah Loten  
Janine Lunn  
Mel Luymes  
Jennifer MacTavish  
Bruno Mancini  
Callie Merritt  
Andrea McCoy-Naperstow  
Cathy Mous  
Tim Nelson  
Terri O'Sullivan  
Janet Smith  
Wendy Stanyon  
Danielle Stewart  
Peter Sykanda

### Les références

Kelloway E.K (2017). Mental health in the workplace: Towards evidence-based practice. *Canadian Psychology*; 58(1):1-6.

Jones-Bitton A, Best C, MacTavish J, Fleming S, Hoy S (2020). Stress, anxiety, depression, and resilience in Canadian farmers. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*; 55:229-236.

Hagen BNM (2020). Investigating mental health, help-seeking, and tailored mental health programming among Canadian farmers [Ph.D. thesis]. Guelph, Ontario: The University of Guelph.

Conceper par Dre Alex Sawatzky ([www.alex-sawatzky.com](http://www.alex-sawatzky.com))

